

BIJLAGE

Bijlage nr. 1

Jaaractieplan 2024 Ligo Brusselleer, Centrum voor Basiseducatie Brussel vzw



Jaaractieplan Ligo Brusselleer

Werkjaar 2024

Ligo Brusselleer, het Brusselse centrum voor basiseducatie

Als Brussels centrum voor basiseducatie deelt Ligo Brusselleer de visie en de missie van Ligo, een netwerk dat bestaat uit 13 pluralistische centra voor basiseducatie: 12 in Vlaanderen en 1 in Brussel. Doelgroep: kortgeschoolde (jong)volwassenen met geletterdheidsnoden. Met een functionele en

geïntegreerde onderwijsaanpak wil Ligo cursisten alle kansen geven om zelfredzamer te worden in de maatschappelijke rollen die ze opnemen.

In onze complexe kennismaatschappij, die ook steeds meer digitaliseert, dreigt de kloof tussen kortgeschoolde Brusselaars en (lang)geschoolde Brusselaars nog verder te groeien. Om die kloof te helpen dichten, wil Ligo de geletterdheidscompetenties van zijn doelgroep versterken door onderwijs en vorming. Om deze mensen te helpen op hun weg naar een volwaardige plaats in de maatschappij, stelt Ligo leren, verbinden en versterken centraal.

In lijn met de agogische visie van Ligo hanteert Brusselleer een brede, functionele definitie van geletterdheid.

“Geletterdheid is de competentie om informatie te verwerven, te verwerken en gericht te gebruiken. Dit betekent met taal, cijfers en grafische gegevens kunnen omgaan en gebruik kunnen maken van ICT. Geletterd zijn is belangrijk om zelfstandig te functioneren en te participeren in de samenleving en om zich persoonlijk te kunnen ontwikkelen.” (PIAAC)

Geletterdheid heeft een invloed op het zelfbeeld van mensen, op hun interactie met anderen, hun welbevinden en hun inzetbaarheid. De mate van geletterdheid in een samenleving geeft aan in hoeverre zij klaar is voor de uitdagingen van de toekomst.

Ligo bereikt met zijn aanbod alle kortgeschoolde volwassenen, en dus niet enkel zij die Nederlandstalig onderwijs gevolgd hebben. In het aanbod staan brede geletterdheidscompetenties voorop: taal, wiskunde, ICT en maatschappijoriëntatie. Ligo bouwt een behoeftedekkend, toegankelijk en evenwichtig gespreid regionaal onderwijs- en vormingsaanbod uit in Brussel en in Vlaanderen.

In het agogische project van Ligo staan de leernoden van de individuele cursist centraal. Binnen een functionele en geïntegreerde aanpak werken we aan brede geletterdheid: samen met de cursist versterken we niet alleen zijn communicatieve en digitale vaardigheden, maar ook zijn numerieke vaardigheden en leervaardigheden. Vanuit deze visie zoekt Ligo ook zoveel mogelijk samenwerkingen met (toekomstige) partners op.

Plan Geletterdheid Brussel (VGC)

De missie en de visie van Ligo Brusselleer sluiten nauw aan bij de doelstellingen die VGC heeft opgenomen in haar Plan Geletterdheid. Ook in dit plan wil VGC laaggeletterdheid aanpakken, en alle Brusselaars kansen geven op volwaardige deelname aan de Brusselse samenleving. In Plan Geletterdheid neemt Brusselleer een expertiserol inzake laaggeletterdheid op.

Meerjarenovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschapscommissie, aansluitend op Plan Geletterdheid Brussel (VGC)

Dit jaaractieplan 2024 geeft uitvoering aan de meerjarenovereenkomst 2021 – 2025 tussen Ligo Brusselleer en de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC). In de convenant zijn de strategische doelstellingen van het Plan Geletterdheid Brussel (VGC) opgenomen als resultaatsverbintenis.

Een overzicht van de strategische doelstellingen uit de resultaatsverbintenis:

SD 1 Brusselleer speelt een actieve, stimulerende rol in de creatie van een breed maatschappelijk draagvlak, waarbij Brusselaars en het Nederlandstalige netwerk van organisaties, instellingen en diensten in Brussel de problematiek van laaggeletterdheid (her)kennen en weten naar welke organisaties zij laaggeletterde inwoners kunnen doorverwijzen.

SD2 Brusselleer deelt zijn expertise vanuit zijn ervaringen met laaggeletterde volwassenen met organisaties die werken met kwetsbare kinderen en jongeren om hen voldoende basisvaardigheden aan te leren.

SD3 Brusselleer creëert maximale kansen voor volwassen Brusselaars in kwetsbare situaties om hun leercapaciteit te verhogen en competenties te ontwikkelen die van belang zijn om volwaardig te kunnen functioneren in de maatschappij.

SD4 Brusselleer ondersteunt Brusselse organisaties in hun opdracht om laaggeletterde volwassenen een (educatief) traject op maat aan te bieden.

SD5 Brusselleer ondersteunt de initiatieven van het Nederlandstalig netwerk en van Brusselse overheden om hun aanbod en dienstverlening toegankelijk te maken voor laaggeletterde deelnemers.

Actiepunten jaaractieplan 2024

Duiding vooraf

De actiepunten voor 2024 bouwen vaak verder op de bestaande acties uit 2023. Vernieuwing of uitbreiding van de jaaractiepunten komen voort uit de evaluatie van de acties uit het vorige werkjaar.

In onderstaand overzicht worden de acties vermeld bij de operationele doelen (OD) uit het Plan Geletterdheid. Telkens wordt ook nog eens verwezen naar het strategische doel (SD) waartoe het OD en de actiepunten behoren.

Bij de acties zijn resultaatsindicatoren vermeld. De indicatoren zijn:

- streefcijfers.
- vaststellingen of observatiecriteria waaruit kan worden afgeleid of de actie al dan niet geslaagd is.

OD 1.1 Ligo Brusselleer verhoogt de bewustwording m.b.t. geletterdheidsnoden bij Brusselaars, overheden en het Nederlandstalige netwerk (SD1)

Actie Brusselleer organiseert sensibiliseringsessies voor het Nederlandstalig netwerk. Naargelang de vraag van de organisatie komen items aan bod als brede geletterdheid/kenmerken van laaggeletterdheid, detectie en remediëring van laaggeletterdheid, link met armoede, aanpassen van communicatie aan de doelgroep, gepaste werkvormen, aangepaste didactiek en methodiek, ...

Indicator:

- Brusselleer organiseert 15 sessies.

Actie Brusselleer zet een campagne en acties op in het kader van de Week van de Geletterdheid in september. Brusselleer zoekt hiervoor samenwerking met Brusselse partners, naar gelang het thema van de Week. VGC is bij deze actie een vaste partner.

Indicatoren:

- Samenwerking met min. 2 organisaties
- Cursisten krijgen een duidelijke rol in de campagne tijdens de Week van de Geletterdheid

Actie Ligo Brusselleer betreft zijn cursisten in de sensibilisering, aan de hand van personaes, getuigenissen en in posts op social media.

Indicatoren:

- Cursisten zijn zichtbaar in de sensibiliseringssessies.
- Cursisten zijn zichtbaar bij evenementen (bvb. beurzen.)

OD 1.2 Ligo Brusselleer en VGC stimuleren het Nederlandstalig netwerk in Brussel om extra aandacht te besteden aan laaggeletterdheid. (SD1)

Actie Brusselleer organiseert vormings sessies, opleidingen en adviesgesprekken voor het Nederlandstalig netwerk. Ook hier werkt Brusselleer op maat: leervragen en leerbehoeftes worden eerst vastgelegd met de betrokken organisatie. Op basis daarvan wordt een aanpak uitgewerkt.

Indicator:

- Ligo Brusselleer organiseert 20 sessies/opleidingen/adviesgesprekken.

Actie Brusselleer biedt organisaties ondersteuning voor de detectie en remediëring van laaggeletterdheid. Brusselleer werkt screeningsinstrumenten en vormingsmateriaal op maat uit, en coacht medewerkers in hun communicatie met en begeleiding van laaggeletterde volwassenen.

Indicator:

- Ligo Brusselleer biedt deze ondersteuning aan 15 organisaties, naargelang de vraag.

Actie Brusselleer betreft cursisten bij haar opdrachten rond sensibilisering en vorming en versterkt zo hun competenties. Brusselleer organiseert (op vraag) focusgroepen voor de verbetering van de communicatie, de dienstverlening en het aanbod van Brusselleer zelf, het Nederlandstalig netwerk en de VGC. Brusselleer organiseert acties i.s.m. cursisten.

Indicator:

- Ligo Brusselleer organiseert 5 focusgroepen, naargelang de vraag.

OD 1.3 Ligo Brusselleer ondersteunt het Nederlandstalig netwerk en overheden in de begeleiding van haar onthaalpersoneel, en dit met het oog op een geschikte omgang met laaggeletterde klanten. (SD1)

Actie Brusselleer organiseert op vraag vorming op maat voor onthaalpersoneel van organisaties en overheden. Mensen die gebruik willen maken van aanbod en dienstverlening, verhullen hun problematiek van laaggeletterdheid en dat zorgt soms voor een moeilijke communicatie en voor drempels in participatie. Onthaalmedewerkers worden regelmatig met dit publiek geconfronteerd. Brusselleer leert hen hoe ze de laaggeletterdheid kunnen herkennen en op welke manier ze hierop kunnen inspelen.

Indicator:

- Ligo Brusselleer organiseert twee sessies per jaar, afhankelijk van de vraag.

Opmerking: niet zelden is de doelgroep van onthaalpersoneel ook aanwezig op andere sessies (zie OD 1.1) Er wordt, door leervraagdetectie i.s.m. de betrokken organisatie, steeds over gewaakt dat de inhoud van de sessies ook voor dit personeel geschikt is.

OD 2.1 Ligo Brusselleer vormt en ondersteunt schoolteams en andere organisaties met als doel de kansen van kinderen en jongeren te verhogen om de nodige geletterdheidscompetenties te verwerven. (SD2)

Actie Ligo Brusselleer geeft sessies aan OKAN-leerkrachten over alfadidactiek en over een didactische aanpak op maat van jongeren met geletterdheidsnoden. Er worden ook praktijken gedeeld vanuit basiseducatie. In de sessies zijn leerkrachten van verschillende OKAN-scholen aanwezig. Inhouden worden vooraf uitgebreid besproken, op basis van concrete leernoden en leervragen van deelnemers.

Indicator:

- Ligo Brusselleer organiseert twee sessies per jaar, afhankelijk van de vraag.
- Bij deze actie zijn vier OKAN-scholen betrokken.

Actie Ligo Brusselleer neemt deel aan het stadspel 'Urban Education' van OCB. Studenten, meestal uit lerarenopleidingen, komen bij Brusselleer enkele opdrachten uitvoeren. De thematiek sluit aan bij het scholenproject: studenten krijgen de kans om in te schatten hoe het voor laaggeletterde ouders is om hun kinderen te proberen begeleiden in hun schoolloopbaan. Ook krijgen deze toekomstige leerkrachten inzichten in de omstandigheden waarin kinderen van laaggeletterde ouders leven en leren. Sensibilisering staat hier voorop.

Indicator:

- Ligo Brusselleer is betrokken bij elke editie van het spel, op vraag van initiatiefnemer OCB.

OD 2.2 Ligo Brusselleer ondersteunt instellingen uit het leerplicht- en volwassenenonderwijs in de ontwikkeling van alternatieve werkvormen en een aanbod op maat van laaggeletterde jongeren vanaf 16 jaar, i.s.m. OCB, Abrusco en Huis van het Nederlands Brussel. (SD2)

Actie Brusselleer werkt mee aan Taalkot, onder coördinatie van Abrusco. In Taalkot krijgen jongeren uit de Centra voor Leren en Werken taalondersteuning. Er wordt gewerkt aan functionele taal- en geletterdheidsvaardigheden voor hun verdere opleiding of werkervaring. Ook leggen begeleiders in Taalkot nadruk op vrije tijdsbesteding en op participatie (vb. actie Warmste Week, deelname aan vrije tijdsaanbod van partnerorganisaties, ...)

De lees- en schrijfondersteuning die Ligo Brusselleer tot en met schooljaar 2021-2022 bij Don Bosco gaf, wordt getransfereerd naar Taalkot. Hiermee speelt Ligo Brusselleer extra in op de toename van het aantal jongeren met een alfaprofiel in Taalkot. Om de toeleiding naar Taalkot te faciliteren gaan de lesgevers zelf de screening van de kandidaten doen, in samenwerking met Huis van het Nederlands.

Samen met OCB, Huis van het Nederlands Brussel, Abrusco en Tracé vzw gaat Brusselleer in overleg met de sector en geven we vorm aan een complementair aanbod en samenwerking om het Brusselse beroepsonderwijs en duaal leren te ondersteunen.

Op die manier werken we aan een blauwdruk voor de toekomstige ondersteuning aan deze sector op het vlak van 'leren en werk' en 'leren en taal'.

Indicatoren:

- Ligo Brusselleer heeft de lees- en schrijfondersteuning volledig geïntegreerd in Taalkot.
- De extra toeleidingsdrempel is weg. Brusselleer heeft i.s.m. de betrokken partners de aanpak van de screening uitgewerkt, uitgetest en indien nodig bijgestuurd.
- Ligo Brusselleer rapporteert over de ondersteuning van Taalkot en een voorstel voor toekomstige taakverdeling voor 1 mei 2024.
- Ligo Brusselleer schrijft samen met de partners een blauwdruk voor ondersteuning van het beroepsonderwijs en duaal leren voor 1 mei 2024.

Actie

Brusselleer werkt aan een samenwerkingsmodel i.f.v. NT2-leren en oefenen samen met OCB, Huis van het Nederlands Brussel, Tracé en Abrusco. De partners definiëren ieders rol en opdracht en bundelen de krachten daar waar mogelijk en nodig.

Indicator:

- Rapportage van een samenwerkingsmodel voor 1 mei 2024

Actie Brusselleer geeft via een aangepaste didactiek een cursus rijbewijs voor de leerlingen van de derde graad in Kasterlinden. De leerlingen hebben functionele geletterdheidsnoden en leren minder snel. Materiaal en werkvormen worden afgestemd op de doelgroep, zodat deze zich zo goed mogelijk kan voorbereiden op het examen. Tegelijk werken deelnemers aan leerattitude en leerstrategieën. Ligo Brusselleer bekijkt bij elke aanvraag voor dit aanbod wat de beste werkwijze is.

Bijkomende actie Cardijnschool wil leerlingen naar het open aanbod van Ligo leiden. Om die doorstroom te faciliteren, wordt een warme overdracht georganiseerd in 2024.

Indicatoren:

- Ligo Brusselleer organiseert twee reeksen van 10 lessen bij Kasterlinden, afhankelijk van de vraag.
- Ligo Brusselleer organiseert samen met Cardijnschool twee leerlingenbezoeken.

OD 3.1 In het scholenproject versterkt Ligo Brusselleer laaggeletterde ouders met kinderen in het Nederlandstalig onderwijs om hun eigen vaardigheden verder te ontwikkelen i.f.v. een betere begeleiding van het schooltraject van hun kinderen. (SD3)

Indicator:

- Ligo Brusselleer organiseert het scholenproject in 30 Brusselse scholen.

Actie Ligo Brusselleer organiseert ICT@school: lessen voor laaggeletterde ouders rond ICT in de schoolcontext. Samen met de collega uit het scholenproject en in samenspraak met de betrokken school worden inhoud en op maat uitgewerkt. (Voor deze actie: zie ook OD 3.3)

Indicator:

- Ligo Brusselleer organiseert in 10 scholen 2 sessies per jaar.

Actie Ligo Brusselleer organiseert 'PIM@Home'. In deze sessies krijgen ouders ondersteuning en ideeën in hoe zij in de thuistaal talige vaardigheden kunnen stimuleren bij hun kinderen. De organisatie van de sessie is in samenwerking met Foyer vzw.

Indicator:

- Ligo Brusselleer organiseert 10 sessies.

Actie Vanuit de mobiliteiten en uitwisselingen in het Erasmus +-project 'Together strong in languages' doet Ligo Brusselleer extra expertise op en ontwikkelt het extra lesmateriaal. Ideeën uit het project worden ook meegenomen in de communicatie met de scholen.

Indicator:

- De input uit dit project is geïmplementeerd in de werking.

Actie Ligo Brusselleer gaat een stappenplan uitwerken om 'Welkom in de Klas' (WIK) op scholen te verzelfstandigen. Hiervoor wordt een tool voor de lesgevers ontwikkeld.

Indicator:

- De tool is ontwikkeld en wordt uitgetest op 5 scholen.

Actie In het kader van de expertisedeling en de sensibilisering organiseert Ligo Brusselleer sessies en opleidingen voor personeel van de scholen. Inclusieve communicatie, (bewustwording over) laaggeletterdheid en (leer)kenmerken van kortgeschoolde ouders staan hier centraal. De inhoud van de sessie worden bepaald in nauw overleg met de school en met de betrokken lesgever in het scholenproject. (Voor deze actie: zie ook OD 1.1 en 1.2.)

Indicator:

- Ligo Brusselleer organiseert 10 sessies/opleidingen.
- Bij een nieuwe opstart in het scholenproject organiseert Ligo Brusselleer 1 sessie bij die nieuwe partner.

OD 3.2 Ligo Brusselleer organiseert opstapsamenwerkingen met wijkorganisaties voor specifieke kwetsbare doelgroepen, en ontwikkelt hiervoor alternatieve werkvormen, methodes en materiaal. (SD3)

Indicator:

- Brusselleer organiseert 11 opstapgroepen in 11 wijkorganisaties.

Actie Binnen de bestaande opstapsamenwerking bevordert Ligo Brusselleer samen met de partner de samenwerking met andere organisaties in de buurt. Zo wordt het sociaal contact van de cursisten verhoogd en maken ze kennis met extra aanbod in de wijk. Voorbeelden: projecten rond digitale inclusie, huisvesting of gezondheid. Ligo Brusselleer wil zo niet alleen de doorstroom naar het eigen aanbod bevorderen, maar ook die naar aanbod van andere organisaties.

Indicatoren:

- In elke opstapsamenwerking heeft Brusselleer de samenwerking i.f.v. extra aanbod mee ondersteund.

OD 3.3 'We dichten de digitale kloof.' Naast het reguliere aanbod neemt Ligo Brusselleer extra initiatieven om laaggeletterden in te sluiten in de digitalisering. (SD3)

Actie Ligo Brusselleer werkt nauw samen met de Brusselse digipunten.

Indicator:

- Medewerkers en cursisten van Ligo Brusselleer zijn vertrouwd met de digipunten.

Actie Ligo Brusselleer organiseert functionele ICT-vormingen, opleidingen en ateliers in samenwerking met partners. Brusselleer deelt expertise rond digitale aanpak bij laaggeletterden. (Zie ook OD 1.1 en 1.2)

Indicator:

- Ligo Brusselleer werkt samen met 8 partners.

Actie Ligo Brusselleer leent aan cursisten toestellen uit om digitaal te kunnen oefenen, in de klas én thuis. Cursisten in de trajecten alfa naar werk en rijbewijs kunnen van dit aanbod gebruik maken.

Indicator:

- Alle cursisten in de vermelde trajecten kunnen ook buiten de klas leerinhouden digitaal inoefenen.

Actie Vanuit de digitale kloof ondersteunt Brusselleer het aanbod 'ICT@school', dat uitgevoerd wordt in het scholenproject (zie OD 3.1) De ondersteuning is zowel op technisch als op inhoudelijk vlak (= didactische ondersteuning.)

Indicator:

- Ligo Brusselleer ondersteunt 'ICT@school' in 10 scholen.

OD 3.4 Ligo Brusselleer organiseert een educatief aanbod voor gedetineerden in de Brusselse gevangenis Haren. (SD3)

Indicator:

- Het huidige aanbod is uitgebreid (open leercentrum, rijbewijs en ICT) in samenspraak met betrokken partners.

Actie Ligo Brusselleer experimenteert met een NT1-atelier in het arresthuis van Haren. Er worden twee momenten per week voorzien. De aanpak is op maat van de leervragen en leerbehoeftes van de cursisten. Het is niet mogelijk om een vaste cursistengroep te hebben aangezien gedetineerden vaak niet lang in het arresthuis verblijven. De formule van een 'atelier' moet hierop een antwoord bieden. Een deel van de cursisten stroomt vanuit het atelier door naar de leskeuken in Haren.

Indicator:

- NT1-atelier van Ligo Brusselleer is een valabel alternatief voor een module.

Actie Ligo Brusselleer organiseert geletterdheidscoaching in de leskeuken van Haren. De g-coach werkt samen met de instructeur van Coovi, in een gemengde groep cvo-basiseducatie. Wekelijks zijn er drie coachingsmomenten voorzien. Deze coaching voeren we uit met middelen van Edusprong.

Indicator:

- Er zijn meer taalzwakkere cursisten in de coaching (aanpak samen met Coovi en onderwijscoördinator van Vocvo.)
- Bij een mogelijke opstart van een nieuwe opleiding is geletterdheidscoaching geïmplementeerd.

- Ligo Brusselleer heeft ingeschat in welke mate het in de opleiding grootkeuken/hulpkok nog geletterdheidscoaching kan geven.

Actie Ligo Brusselleer organiseert een lesaanbod rond communicatie, in aanloop naar de effectieve uitvoering van de buddywerking. Uit dit lesaanbod wil Brusselleer buddy's selecteren om hen daarna op te leiden.

Indicatoren:

- Ligo Brusselleer zet twee groepen rond communicatie op.
- Ligo Brusselleer leidt 8 buddy's op.

OD 4.1 Ligo Brusselleer investeert in de professionalisering van leerkrachten m.b.t. laaggeletterdheid en bevordert de deskundigheidsuitwisseling met de Brusselse CVO's en andere partners. (SD4)

Actie Ligo Brusselleer formuleert advies en biedt ondersteuning in de werkgroepen van de verlengde trajecten bij CVO Lethas. Nieuwe lesgevers vormen hier een prioriteit. Vanuit die werkgroepen worden initiatieven opgezet om professionalisering en uitwisseling van expertise aan te reiken. Voorbeelden: sessies op maat, observaties van de les met adviesgesprekken; intervisies; lesbezoeken van cvo lesgevers aan Ligo groepen, ...

Actie Bij CVO Brussel zet Ligo Brusselleer de samenwerking inzake digitale vaardigheden verder. Ligo Brusselleer en het CVO hebben een gezamenlijke werkgroep i.f.v. het versterken van de digitale skills van lesgevers. De werkgroep deelt materiaal en aanpak, en wil ook enkele intervisies organiseren met leerkrachten van beide organisaties.

Actie Ligo Brusselleer wil de samenwerking met CVO Semper hernieuwen. Hiertoe legt Brusselleer contacten met medewerkers die vroeger betrokken waren bij de professionaliseringsinitiatieven om in eerste instantie te polsen naar de bereidheid en de nood om samen te werken. Ook binnen de werkgroep 'samenwerking' (op initiatief van onthaalbureau Bon) worden de contacten hernieuwd.

Indicatoren:

- Brusselleer organiseert vier sessies of intervisies voor CVO-leerkrachten, i.s.m. CVO's.
- Brusselleer heeft de samenwerking met CVO Semper heropgestart.
- Alle nieuwe CVO-lesgevers in verlengde trajecten zijn ondersteund door Brusselleer.

Actie Voor professionalisering van leerkrachten in Okan: zie OD 2.1. Zie ook daar de indicatoren.

OD 4.2 Ligo Brusselleer bevordert en ondersteunt de doorstroom van basiseducatie naar CVO, naar een opleiding of naar werk. Zie ook OD 4.3. (SD 4)

Actie Om de overstap van cursisten van Ligo naar een NT2 (vervolg)opleiding bij CVO te faciliteren organiseert Brusselleer 'doorstroombegeleiding'. De doorstroombegeleider volgt de cursisten van Brusselleer die overstappen naar een CVO op en ondersteunt hun CVO-lesgevers. Focus ligt op een lesaanpak waarbij de leerkrachten de nodige aandacht besteden aan de ontwikkeling van

vaardigheden die nodig zijn om de lessen in CVO te kunnen volgen: het gaat niet enkel om geletterdheidscompetenties, maar ook om cognitieve vaardigheden/leervaardigheden.

Indicator:

- CVO-lesgevers hebben cognitieve vaardigheden/leervaardigheden geïntegreerd in hun aanpak.
- Ligo Brusselleer heeft doorgestroomde cursisten waar nodig mee begeleidt.

Actie In samenwerking met de betrokken CVO's en het Huis van het Nederlands Brussel stemt Brusselleer de vraag en het aanbod binnen de doorstroom zoveel mogelijk op elkaar af. Doel: plaatsen vinden voor de cursisten in de verlengde trajecten, niveau 2.1.

Indicator:

- Vraag en aanbod zijn op elkaar afgestemd. Cursisten kunnen vlot doorstromen naar verlengde trajecten.

Actie Om de doorstroom naar opleidingen bekend te maken en te bevorderen organiseert Ligo Brusselleer i.s.m. Werkwinkel het project 'Ways to Work' (W2W) Cursisten kunnen met begeleiding enkele opleidingsorganisaties bezoeken om te proeven van de opleiding. In 2024 zal Ligo Brusselleer ook weer samenwerken met Tracé/Werkwinkel in opzet en uitvoering van de Opleidingsbeurs.

Indicator:

- Ligo Brusselleer heeft i.s.m. Werkwinkel twee 'Ways to work' georganiseerd.
- Ligo Brusselleer heeft de Opleidingsbeurs bekendgemaakt bij cursisten en heeft de betrokken partners ondersteunt i.f.v. kortgeschoolde bezoekers.

OD 4.3 Ligo Brusselleer coacht instructeurs en deelnemers op de opleidings- en werkvloer bij AGE, Eat en Fix. (SD4)

Opmerking:

- voor coaching in gevangenis van Haren: zie OD 3.4.

Indicator:

- Ligo Brusselleer organiseert wekelijks 29 coachingsmomenten op opleidings- en werkvloeren.

Actie Ligo Brusselleer implementeert het herwerkte taalcoachmodel in samenspraak met de betrokken partners. De focus in het model ligt op een flexibele inzet van de coaches d.i. een vlotte omschakeling tussen de vormen van coaching: instructeurgerichte coaching, doelgroepcoaching en geletterdheidscoaching.

Indicator:

- Het model is geïmplementeerd en geëvalueerd, samen met de partnerorganisaties.

Actie De taalcoaches van Ligo Brusselleer en de medewerkers van de gecoachte organisaties werken samen een plan van aanpak uit. In het plan maken de partners heldere afspraken over het verloop van de coaching.

Indicator:

- Het plan van aanpak is uitgevoerd en geëvalueerd.

Actie Ligo Brusselleer zet in de coaching nieuwe partnerschappen op, indien die vraag zich voordoet.

Indicator:

- Eén nieuwe partner, afhankelijk van de vraag.

Actie

Ligo Brusselleer werkt aan een samenwerkingsmodel i.f.v. NT2-leren en oefenen samen met OCB, Huis van het Nederlands Brussel, Tracé en Abrusco. De partners definiëren ieders rol en opdracht en bundelen de krachten daar waar mogelijk en nodig.

Indicator:

- Rapportage van een samenwerkingsmodel voor 1 mei 2024
(Zie ook OD 2.2)

OD 4.4 Ligo Brusselleer stelt zijn expertise ter beschikking aan VGC in haar opzet van een coachingstraject geletterdheidscompetenties op maat. (SD4)

Actie Ligo Brusselleer werkt mee aan een plan van de Directie PHRM van de VGC om de geletterdheidscompetenties van de VGC-medewerkers te verhogen. Brusselleer zal de medewerkers screenen en een geïntegreerd aanbod op maat organiseren. Centraal staan functionele (geletterdheids)vaardigheden, met focus op communicatie en digitale geletterdheidscompetenties.

Indicator:

- Twee sessies per jaar, naargelang de vraag van VGC.

OD 5.1 Ligo Brusselleer informeert en communiceert op een aangepaste en toegankelijke manier over haar eigen aanbod en dienstverlening. Via haar aanbod stimuleert Brusselleer cursisten tot maatschappelijke participatie. (SD5)

Actie Brusselleer betreft de cursisten actief in de werking van het centrum, als een eerste stap naar participatie. Voorbeelden: deelname en organisatie van acties tijdens Week van de Geletterdheid; advies geven in focusgroepen; een bewuste en actieve rol in de communicatie van het centrum; rol in social media, ...

Indicator:

- Ligo Brusselleer organiseert 3 focusgroepen of bevestigingen over zijn eigen werking/aanpak.
- Cursisten van Brusselleer spelen een actieve rol op social media en in de Week van de Geletterdheid.

Actie Ligo Brusselleer is lid van de VGC-werkgroep die de vierde pijler van het integratiebeleid ('participatiepijler') uitrolt. Brusselleer neemt deel om de aanpak ook af te stemmen op laaggeletterde nieuwkomers.

Indicator:

- Laaggeletterde nieuwkomers kunnen volwaardig deelnemen aan de participatiepijler.

Actie Ligo Brusselleer brengt het aanbod voor geschikt vrijwilligerswerk in kaart en maakt die bekend bij cursisten.

Indicator:

- Ligo Brusselleer heeft het aanbod in kaart gebracht.
- Alle cursisten van Brusselleer zijn op de hoogte van het aanbod.

Actie Door les te geven bij organisaties zelf en/of met hen projecten op te zetten, stimuleert Brusselleer cursisten om gebruik te maken van het aanbod en diensten van deze organisaties. Enkele voorbeelden: bibliotheken, gemeenschapscentra en musea.

Indicator:

- Ligo Brusselleer organiseert lessen bij drie aanbodverstrekkers/sectoren.

Actie Brusselleer bevordert leren buiten de klas, door uitstappen en buitenschoolse opdrachten, maar ook door te leren in die contexten waarin cursisten deelnemen aan het maatschappelijke leven.

Indicator:

- Ligo Brusselleer heeft buitenschools leren geïntegreerd in zijn aanbod.

Actie Binnen extra leerkanalen organiseert Ligo Brusselleer groepsoverschrijdende cursistenactiviteiten. Zo laat Brusselleer cursisten individueel en begeleid kennismaken met het aanbod in Brussel rond vrije tijd en leren.

Indicator:

- Ligo Brusselleer organiseert 10 extra activiteiten.

Actie Ligo Brusselleer voert promotie voor zijn ganse aanbod, ook voor het aanbod dat het via Plan Geletterdheid uitvoert. Doelgroep van de promotie: potentiële cursisten én toeleiders.

Indicator:

- Voor alle (leer)activiteiten heeft Ligo Brusselleer promotie gevoerd.

OD 5.2 Ligo Brusselleer ondersteunt de initiatieven van het Nederlandstalige netwerk om zijn aanbod en dienstverlening toegankelijk te maken voor laaggeletterde deelnemers. (SD5)

Actie Brusselleer screen op vraag het aanbod en de dienstverlening van organisaties, overheden en dienstverleners i.f.v. een laaggeletterd publiek en doet voorstellen tot verbetering. Focus ligt op digitale dienstverlening, inclusieve communicatie en specifieke noden en behoeftes van de betrokken organisatie.

Indicator:

- Ligo Brusselleer ondersteunt 5 organisaties.

OD 5.3 Ligo Brusselleer ondersteunt organisaties en dienstverleners in hun communicatie met kortgeschoolde Brusselaars, en dit in samenspraak met Huis van het Nederlands voor de talige aspecten hiervan. (SD5)

Actie Brusselleer screen op vraag de communicatiekanalen en –instrumenten van organisaties, overheden en dienstverleners in functie van een laaggeletterd publiek en doet voorstellen tot

verbetering. Ook geeft Brusselleer advies over het communicatiebeleid vanuit de vraag: houdt het beleid ook rekening met geletterdheidsnoden van kortgeschoolde Brusselaars?

Bij de screening schakelt Brusselleer ook focusgroepen in: cursisten die mee de communicatie beoordelen, aan de hand van een aangepaste didactiek. In de screening werkt Brusselleer samen met de VGC-medewerker rond 'heldere taal' en met Huis van het Nederlands. Binnen deze actie krijgen de betrokken organisaties ook de kans om een sessie/intervisie te volgen over inclusieve communicatie, mede op basis van hun communicatieproducten. (Zie ook OD 1.1 en 1.2)

Indicator:

- Ligo Brusselleer ondersteunt 5 organisaties.

Algemeen

Actie: Ligo Brusselleer werkt een strategisch plan uit voor de toekomst, een richtinggevend document met de belangrijkste uitdagingen.

Indicator:

- Indiening strategisch plan tegen 1 mei 2024

Gezien om gevoegd te worden bij Collegebesluit houdende de goedkeuring van het jaaractieplan 2024 en de subsidiëring van vzw Ligo, Centrum voor Basiseducatie Brusselleer nr. 20232024-0346 van 13-03-2024

De collegeleden,